

## **INFORMARE MARKETING DIRECT ÎN CONTEXTUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

*Stimată doamnă/stimate domn,*

Acum ceva timp, ați decis să deveniți partenerul societății NOVA VITA HOSPITAL SA, inclusiv prin accesarea serviciilor noastre, respectiv solicitarea de servicii.

Și pe aceste căle dorim să vă mulțumim pentru beneficiile colaborării cu dumneavoastră.

Ca parte a strategiilor de business, dorim în continuare menținerea/dezvoltarea colaborării profesionale cu dumneavoastră, respectiv cu compania/instituția pe care o reprezentați.

Parte din responsabilitatea societății NOVA VITA HOSPITAL SA în relația cu dumneavoastră este și modul în care avem grija de datele Dvs. personale pe care ni le-ați pus la dispoziție anterior, cu ocazia derulării raporturilor comerciale/contractuale și, lucru pe care ni-l dorim, cu prilejul unei colaborări profesionale viitoare.

Încrederea dumneavoastră în bunurile pe care le comercializăm, în serviciile și personalul nostru este una din principalele noastre preocupări. În acest, pentru a vă furniza cea mai bună experiență posibilă, ne concentrăm pe continua îmbunătățire în întreaga noastră activitate.

NOVA VITA HOSPITAL SA cunoaște importanța datelor dumneavoastră personale și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora.

De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cadrul prezentului document.

Informațiile detaliate se regăsesc pe siteul: [www.nova-vita.ro](http://www.nova-vita.ro)

Prin urmare, vă informăm că, începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) va fi aplicat de toate statele Uniunii Europene. Prin intermediul acestui Regulament se dorește crearea unui cadru legislativ unitar și uniform pe teritoriul Uniunii Europene.

***În contextul în care NOVA VITA HOSPITAL SA trebuie să se alinieze prevederilor GDPR și ținând cont de faptul că ne dorim menținerea și dezvoltarea colaborării profesionale cu dumneavoastră, credem ca este un moment potrivit să punctăm câteva aspecte importante.***

**NOVA VITA HOSPITAL S.A.** cu sediul social în Mun. Tg. Mures, str. Liviu Rebreanu, nr. 29A, jud. Mures, CIF 23956592, Nr. de înregistrare la ORC de pe lângă Tribunalul Mures J26/984/2008.

NOVA VITA HOSPITAL SA respectă confidențialitatea clienților și va trata/prelucra datele personale cu mare atenție, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată.

NOVA VITA HOSPITAL SA prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastră, în calitate de persoane vizate sau indirect cu ocazia realizării atribuțiilor stabilite de lege a magazinului on-line.

Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul dumneavoastră, dacă sunt oferite cu bună știință, de buna voie, din proprie inițiativă, fie la solicitarea NOVA VITA HOSPITAL SA, de exemplu prin documente precontractuale, contractuale, prin completare de formulare de tip declarații, formulare online etc.

NOVA VITA HOSPITAL SA nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopurilor mai jos menționate, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

### ***Ce date cu caracter personal prelucrează NOVA VITA HOSPITAL SA?***

***Prelucrarea datelor cu caracter personal*** reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea.

În contextul realizării atribuțiilor stabilite de lege și desfășurării activității curente a NOVA VITA HOSPITAL SA, inclusiv derulării activității comerciale/contractuale și/sau în incinta magazinelor societății, precum și în contextul îndeplinirii obligațiilor legale, vă putem solicita anumite date cu caracter personal.

***În acest sens, NOVA VITA HOSPITAL SA poate prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal:*** numele și prenumele, adresa de domiciliu/de corespondență/livrare, telefon, e-mail, cont social media, număr personal de identificare: CNP, serie și număr CI.

### ***Cine sunt persoanele vizate?***

**Persoanele ale căror date pot fi prelucrate de către NOVA VITA HOSPITAL SA, exclusiv în scopurile mai jos menționate sunt:**

- Clienții persoane fizice ai NOVA VITA HOSPITAL SA, reprezentanții/împuțerniciții ai acestora, legali sau convenționali;
- Reprezentanții/împuțerniciții/persoanele de contact de afaceri persoane juridice.

***Prin citirea prezentelor prevederi, prin furnizarea datelor personale în vederea promovării serviciilor NOVA VITA HOSPITAL SA și menținerii/dezvoltării raporturilor comerciale/contractuale, dumneavoastră sunteți informat/ă și vă exprimați în mod expres consimțământul (vă dați acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).***

### **Care sunt scopurile colectării datelor cu caracter personal ?**

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele **scopuri:**

- Îndeplinirea atribuțiilor legale ale NOVA VITA HOSPITAL SA;
- Derularea activității comerciale/contractuale a NOVA VITA HOSPITAL SA;
- Facturarea și încasarea contravalorii bunurilor oferite de NOVA VITA HOSPITAL SA;

- Marketing, promovare, reclamă, publicitate, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate;
- Management operațional;
- Gestionarea relațiilor cu clienții; comunicarea comercială cu clienții/furnizorii prin orice mijloc de comunicare;
- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public;
- Activități de audit și control/supraveghere;
- Arhivare, scopuri statistice;
- Colectare debite/Recuperare debite restante;
- Soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale etc.

***NOVA VITA HOSPITAL SA va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.***

***Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal?***

**Destinatarii datelor** pot fi chiar persoanele (vizate) care au furnizat datele personale, după cum urmează:

- Clienții persoane fizice ai NOVA VITA HOSPITAL SA, reprezentanții/împuțerniciții ai acestora, legali sau convenționali;
- Reprezentanții/împuțerniciții/persoanele de contact de afaceri persoane juridice.

**Destinatarii (alții decât persoanele vizate) datelor pot fi:**

- Autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate) etc.
- Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către NOVA VITA HOSPITAL SA și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document.

***Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing)***

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră (cum ar fi: nume și prenume, adresa de e-mail, nr. fax, nr. telefon mobil/fix etc. ) vor putea fi prelucrate de NOVA VITA HOSPITAL SA doar cu consimțământul dvs. expres, neechivoc, liber, informat și anterior exprimat, cu respectarea drepturilor dvs., în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru bunurile comercializate/serviciile NOVA VITA HOSPITAL SA, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener al NOVA VITA HOSPITAL SA, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră vor putea fi folosite în scop

promoțional NOVA VITA HOSPITAL SA și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai NOVA VITA HOSPITAL SA, cu respectarea drepturilor dumneavoastră.

Dumneavoastră va puteți exercita dreptul de prevenire a unei asemenea prelucrări prin selectarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal.

Indiferent de situație, în cazul în care veți dori ca datele cu caracter personal să înceteze a mai fi prelucrate de NOVA VITA HOSPITAL SA, ne puteți solicita în mod expres încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră. Totodată, atunci când veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea NOVA VITA HOSPITAL SA, va puteți dezabona folosind butonul "Dezabonare".

**În relația cu NOVA VITA HOSPITAL SA, dumneavoastră, beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: *dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat.***

#### ***Durata prelucrării datelor cu caracter personal***

În vederea realizării scopului menționat, NOVA VITA HOSPITAL SA va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților NOVA VITA HOSPITAL SA, până în momentul în care dumneavoastră, sau reprezentantul legal/convențional al dvs, veți exercita dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care NOVA VITA HOSPITAL SA prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/convențional nu veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către NOVA VITA HOSPITAL SA pe durata de timp prevăzută în procedurile interne ale NOVA VITA HOSPITAL SA și/sau vor fi distruse.

#### ***Ce măsuri de siguranță sunt utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastră?***

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Securitatea integrală a datelor transmise prin internet nu poate fi niciodată garantată. Odată ce primim informația referitoare la dumneavoastră, vom utiliza proceduri și măsuri stricte de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale.

#### ***Condițiile transferurilor de date personale în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene***

**Transferurile de date în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene se pot face numai în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția**

persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

### ***Care sunt drepturile dumneavoastră?***

**Prin citirea acestui document, dumneavoastră ați fost informat/ă cu privire la drepturile de care beneficiați**, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: ***dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat.***

Dumneavoastră aveți dreptul de a va opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

*Prin citirea, completarea acestui document dumneavoastră ați luat la cunoștință și înțelegeți faptul că datele cu caracter personal furnizate către NOVA VITA HOSPITAL SA constituie elemente determinante pentru a primi informații legate de bunurile comercializate și serviciile prestate de NOVA VITA HOSPITAL SA și/sau derularea activității comerciale/contractuale.*

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, vă exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, NOVA VITA HOSPITAL SA poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, dumneavoastră vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

### ***Cum va puteți exercita drepturile dumneavoastră?***

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră va puteți adresa Responsabilului de protecția datelor personale din cadrul NOVA VITA HOSPITAL SA cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: [gdpr@nova-vita.ro](mailto:gdpr@nova-vita.ro) sau la următoarea adresă de corespondență: str. Liviu Rebreanu, nr. 29A, jud. Mures